


	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN # 04 (Seguimiento ágil de proyecto SICOM- Virtual)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams

Fecha: 23 de septiembre 2025

Hora: 14:00 a las 15:00

Asistentes:

Christian Camilo Garcia Lopez - Ministerio de Minas y Energía
 Crithian Alberto Navarrete Ruiz - Ministerio de Minas y Energía
 Dayer Fabian Gonzalez Rodriguez - Ministerio de Minas y Energía
 Elizabeth Tatiana Camacho Perez - Ministerio de Minas y Energía
 Freddy De Jesus Diaz Barrios - Ministerio de Minas y Energía
 Giovani Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
 Ingrid Estefany Espitia Pineda - Ministerio de Minas y Energía
 Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
 Luz Amparo Olivares Muñoz - Ministerio de Minas y Energía
 Marcus Martel Perez - Ministerio de Minas y Energía
 Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
 Oscar Efrain Escobar Vargas - Ministerio de Minas y Energía
 Alejandro Martinez Daza - Director de Proyecto ITX
 Ahixa Carolina Perdomo López - Profesional Operación Estadística
 Erika Fernanda Tarazona Garcia - Lider Aseguramiento
 Ivan Guillermo Arteaga Cabrera - Arquitecto SICOM
 Ivonne Lisveth Acosta Urango - Coordinador Call Center
 Jhonatan Castillo Balanta - Líder Seguridad
 Julian David Cancelado Bernal - Líder BI
 Luis Javier Ortiz Lozano - Experiencia al Cliente
 Natalia Cifuentes Baquero - Líder Técnico
 Ronald Andrés Salinas - Lider Funcional
 Ubolmester Henao Llanos - Administrador Base de Datos
 Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad SICOM

Página 1 de 13

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN			SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
			E-ME-F-14		
			01-06-2023	V-5	

ORDEN DEL DÍA

Seguimiento semanal frentes de trabajo Proyecto SICOM Vigencia 3.0

DESARROLLO:

1. Reporte de avance – Frente funcional:


Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Declaración de información PRIMAX
- Seguimiento OPAI agente ECOPETROL TERPEL
- Capacitación SIGDI

Actividades de la próxima semana:

- Capacitaciones SIGDI GRUPO PRIMA
- Pruebas HU 422
- Mejoras Home – Página Web
- Capacitación Grupo Down Stream
- Mejoras Home – Página Web



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>
		E-ME-F-14
		01-06-2023 <div>V-5</div>

Como riesgos e interdependencias:

- Declaración de Información grupo PRIMA
- Seguimiento OPAI

Avance del 21%

2. Reporte de avance – Frente técnico:

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Inicio desarrollo de la Historia de Usuario 1444 – SIGDI.
- Ejecución WorkAround para subir la versión de PHP (Subsanación Vulnerabilidades)
- Cont. Ajustes en Home SICOM
- Respuesta a Mesa y Solicitante para Formularios PQRS y Contáctenos 65%
- Cont. Mesas de Trabajo Nuevo SICOM Gas
- Despliegues ajustes ETL HU 1781 Agrupador Producto
- 422 Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos
- Ajustes Historias de Usuario 1276 y 1279 Pruebas Funcionales

Actividades de la próxima semana:

- 422 Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos
- 1531 Proceso de Configuración Contingencias (Plantas)
- 2069 Implementación de Proceso Creación Agentes Líquidos
- 2116 Inicio proceso de desarrollo – En gestión de firmas desde 05/09
- 1904 Asociación OPS a Plantas Configuradas para Contingencias

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- 2002 Certificado de Carencia – Job Vencimiento
- 2024 Certificados de Carencia – Actualización del proceso ACA

Como riesgos e interdependencias:

- Aprobación y Firmas de Historias de Usuario
- Actualización de versión de PHP Aplicación de Gestión Guías Digitales – SIGDI –
Falla en la prueba del workaround
-

Avance del 22%

3. Reporte de avance – Infraestructura y Arquitectura

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Análisis Tablas con Datacleaner (SBI-Productos Precios, SBI-Ordenes Pedidos, SBI-Cupos Upme, SBI-Inventarios, SBI-Ventas)
- Gestión recursos servidor 192.168.76.83 (600GB)
- Gestión recursos servidor 192.168.76.120 (1TB)
- Sesiones trabajo DR SICOM
- Planeación y sesiones para kickoff contrato GGC-1685
- Sesiones equipo SICOM Planing, Control de cambios
- Revisión WS Consumo EDS -GNCV

Actividades de la próxima semana:

- Analisis Tablas con Datacleaner (SBI-Productos Precios, SBI-Ordenes Pedidos, SBI-Cupos Upme, SBI-Inventarios, SBI-Ventas, SBI-Compras, SBI-Ordenes Pedido Electrificadoras, SBI-Ordenes Pedido Zona Frontera, SBI-Plantas, SBI-Capacidad, SBI-Agentes, SBI-Cupo IPSE, SBI-Orden Pedido Detallada, SBI-Ordenes Pedido Gran Contribuyente, SBI-Consolidado, SBI Uso, SBI-Ventas, SBI-Compras EDS)
- Actualización versión Línea base arquitectura 1.14
- Sesiones trabajo DR SICOM

Avance del 16%


Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía E-ME-F-14 01-06-2023 V-5
--	--------------------------------	--	--

4. Reporte de avance – Base de Datos

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Análisis e identificación de novedades de incidente por GNCV
- Pruebas de ejecución DRP individual GNCV
- Monitoreo y seguimiento componentes de ETL sobre SQLserver
- Apoyo Actividad de upgrade Oracle Linux 7.9 to 8.10 para contingencia
- Pruebas de ejecución DRP individual Liquidos-sigdi
- Optimización proceso de depuración zona de archivos en GNCV
- Actualización de documentación de arquitectura e infraestructura
- Apoyo en pasos a producción
- Apoyo en identificación y ejecución en parámetros GNCV

Actividades de la próxima semana:

- Sesión de validación accesos de contingencia y ejecuciones de actividades de upgrade SO
- Reestructuración de dataguard
- Planeación nuevo cronograma parches de base de datos

Como riesgos e interdependencias:

- Recursos de Infraestructura para las Bases de Datos (finalización de actualizaciones en SICOM Líquidos Java).
- Soporte finalizado en Oracle Linux 7.9
- Prueba final de DR

Avance del 15%


Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	<h2 style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía </div>
		E-ME-F-14
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 01-06-2023 V-5 </div>

5. Reporte de avance- BI/ calidad del dato

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades - BI:

Desarrollo

- HU_1781 Agrupador v2.0 (Pruebas)
- HU_1937 Optimización Datos Abiertos LIQ (PP)
- Ajustes SBI-Documentos BPM (PP)
- Creación Tablero Capacitación Dirección Hidrocarburos
- Ajustes Tablero SICOM
- Creación Tablero Desabastecimiento Contingencia

Apoyo

- Capacitación Dirección
- HU Series históricas
- Diccionario DANE

Solución Casos Aranda

- 216247, 216110, 216279, 215852

Avance del 24%

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades – **Calidad del dato:**

Revisión:

- Validación hallazgos HU 1781
- Duplicidad Vehículos
- Datos Abiertos LIQ
- SBI-Documentos BPM HU 2122

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	<h2 style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía </div>
		E-ME-F-14
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 01-06-2023 V-5 </div>

Apoyo

- Configuración TV
- Capacitación Tableros
- Seguimiento Ágil Ecopetrol
- Seguimiento Ágil Ecop- Dimar
- Generación Actas Ecopetrol
- HU'S Series Históricas (6)
- Validación Data Nariño
- Consolidado Data Dimar 2025
- Tablero de contingencia de desabastecimiento
- Diccionario DANE

Avance del 25%

6. Reporte de avance – Seguridad

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Política privacidad y Tratamiento de datos
- Monitoreo alertas en tiempo
- Real (SIEM, EDR, IPS)
- Evaluación nuevos eventos o incidentes reportados
- Supervisión logs críticos
- Actualización WAF
- ejecución pruebas DR

Actividades de la próxima semana:

- Supervisar los reportes diarios del SOC
- Monitoreo portal EDS, GNCV
- Monitoreo alertas en tiempo SOC Real (SIEM, EDR, IPS)
- Documentación reportes Mensuales frente seguridad
- Compartición Nuevo cronograma vigencia
- Documentación reportes mensuales Servicios, infra

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

- Presentación plan de trabajo Retest infraestructura SICOM
- Actualización de documentación de arquitectura e infraestructura
- Remediación Vulnerabilidades SO Frente BD
- Comité Técnico de Seguridad

Como riesgos e interdependencias:


- Política de retención de backups por parte de la dirección de hidrocarburos.
- Autorización de cargue de política tratamiento de datos bajo los lineamientos del MME en los portales de SICOM

Avance del 55%

7. Reporte de avance – Procesos

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:



	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>
		E-ME-F-14
		<div>01-06-2023</div> <div>V-5</div>

Actividades de la próxima semana:

- Comité Gestión HU (01)
- Sesión Riesgos Interna
- Documentación MME logo Energía
- Seguimiento firma de Actas
- Proceso OPAI – CUMPLIDOS OP. PUESTO CONTROL
- Planeación comité HU

Como riesgos e interdependencias:

- Aprobación Optimización Proceso Formación
- Aprobación proceso creación y / o eliminación de usuarios reenvío
- Finalización firma Actas
- Propuesta ANS Satisfacción
- Aprobación documentación BI
- Retroalimentación VoBo Guías Agentes

Avance del 21%

8. Reporte de avance – Operación Estadística

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Presentación balance plan de trabajo OE cierre de vigencia
- Seguimiento a compromisos diseño estructura de las series históricas (visualización, filtros)
- Creación HU
- Diseño propuesta y presentación de propuesta comunicaciones internas OE
- Acompañamiento capacitación diseño y uso boletines estadísticos equipo GAS
- Mesa de trabajo seguimiento a solicitudes de información OE MME
- Documentación análisis resultados encuesta caracterización de usuarios

Página 9 de 13

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Cómo actividades de la próxima semana se encuentran:

- Mesa de trabajo revisión fuente de datos (módulo de consulta).
- Revisión documentación Procedimiento calidad del dato – flujos de trabajo.
- Presentación documento (borrador) resultados encuesta caracterización de usuarios.

Avance del 23%

9. Reporte de avance – Call Center

Durante la semana se realizaron las siguientes actividades:

- Desactivación de categorías ARANDA para usuarios y visible para especialistas
- Evaluación despacho OPS y Generación Guía Digital
- Sesión con el equipo de trabajo
- Seguimiento operación (Conexiones y casos)
- Socialización de resultados quincenales con el equipo de trabajo

Cómo actividades de la próxima semana se encuentran:

- Seguimiento operación (Conexiones y casos)
- Revisión portal autogestión ARANDA
- Revisión de documentación actual
- Sesión con Wolkvox
- Seguimiento semanal del equipo de trabajo.

Como riesgos e interdependencias:

- Se requiere plan de contingencia cuando las líneas de SICOM fallan, “no ingresan las llamadas”.
 - (601) 3240100
 - Línea SICOM Bogotá: (601)3240100
 - Línea Nacional: 01-8000-967-080

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

- (Matriz de escalamiento)


Avance del 25%

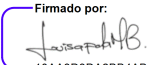




Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Envío de Acta de reunión y ubicación de evidencias en el repositorio	Victor Galvis	24-09-2025
Envío documentación pendiente de aprobación MME a Elizabeth Camacho (Frente Calidad – Procesos)	Victor Galvis	24-09-2025

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Christian Camilo Garcia López	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  CA4369BB2F46448...
Cristhian Alberto Navarrete Ruiz	Ministerio de Minas y Energía	
Dayer Fabian González Rodríguez	Ministerio de Minas y Energía	
Elizabeth Tatiana Camacho Pérez	Ministerio de Minas y Energía	
Freddy De Jesús Diaz Barrios	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD...
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	
Ingrid Estefany Espitia Pineda	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  582528D60CAE4A2...

	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>
		E-ME-F-14
		<div>01-06-2023</div> <div>V-5</div>

Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB...
Luz Amparo Olivares Muñoz	Ministerio de Minas y Energía	
Marcus Martel Pérez	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	
Oscar Efraín Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  B0ED11B93FA5430...
Alejandro Martinez Daza	Director de Proyecto ITX	Firmado por:  55E531D33B4B401...
Ahixa Carolina Perdomo López	Profesional Operación Estadística	
Erika Fernanda Tarazona Garcia	Lider Aseguramiento	
Ivan Guillermo Arteaga Cabrera	Arquitecto SICOM	
Ivonne Lisveth Acosta Urango	Coordinador Call Center	Firmado por:  72836E58D7BE48F
Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad	
Julian David Cancelado Bernal	Líder BI	Firmado por:  20E2BCAB7715433...
Luis Javier Ortiz Lozano	Experiencia al Cliente	
Natalia Cifuentes Baquero	Líder Técnico	



Ministerio de Minas y EnergíaReporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

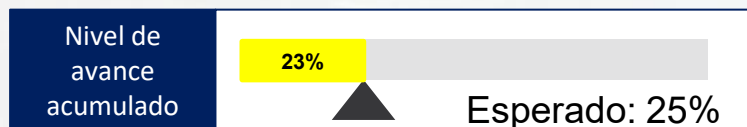
Ronald Andrés Salinas	Lider Funcional	<div>Firmado por:  B96D6A7C6D3D488...</div>
Ubolmester Henao Llanos	Administrador Base de Datos	
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad SICOM	<div>Firmado por:  EBA450E2660E40C</div>

Elaboró acta: VAGM – Profesional Calidad SICOM

Proyecto SICOM

Avance Semanal

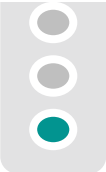
23 de Septiembre 2025



Vigencia 01 Septiembre a 30 Noviembre 2025

Septiembre 2025





Reporte de avance - Funcional pag.(1/3)



Objetivo del frente	DI NUEVO SICOM
	Calidad en la Información
	Cumplimiento del ANS

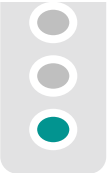
Equipo	<i>Equipo Analistas Funcionales</i>
	<i>Equipo Formación</i>
	<i>Líder Funcional</i>

Nivel de avance	<div><div>21%</div><div></div></div>		
	<div><div>Ejecutado</div><div>Esperado: 23%</div></div>		
Próximos Hitos	Hito	Fecha	Estatus
	Cierre DI	30-10	<div></div>
	Calidad de Datos	30-10	<div></div>

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Declaración de información PRIMAX	SICOM	17 09	<div></div>
Seguimiento OPAL agente ECOPETROL TERPEL	SICOM	17 09	<div></div>
Capacitación SIGDI	SICOM	19 09	<div></div>

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
Capacitaciones SIGDI GRUPO PRIMA	Agentes / SICOM	26 09
Pruebas HU 422	Agentes / SICOM	23 09
Mejoras Home - Página Web	Agentes / SICOM	26 09
Capacitación Grupo Down Stream	Agentes / SICOM	26 09
Mejoras Home - Página Web	Agentes / SICOM	25 09

Riesgos, problemas e interdependencias	
<ul style="list-style-type: none">Declaración de Información grupo PRIMASeguimiento OPAL	



Reporte de avance - Funcional pag.(2/3)



CENTRO DE ATENCIÓN NIVEL 2 (CASOS)

4

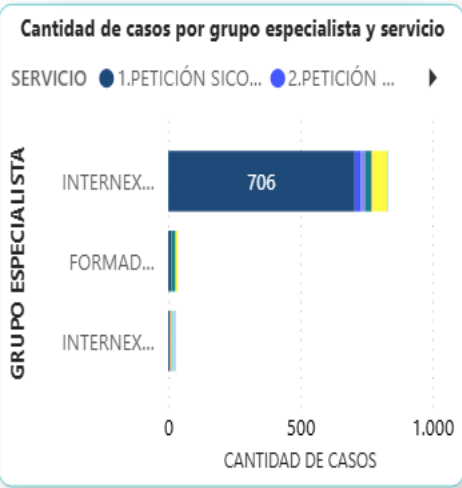
Casos vencidos

861

Cantidad de casos ANS

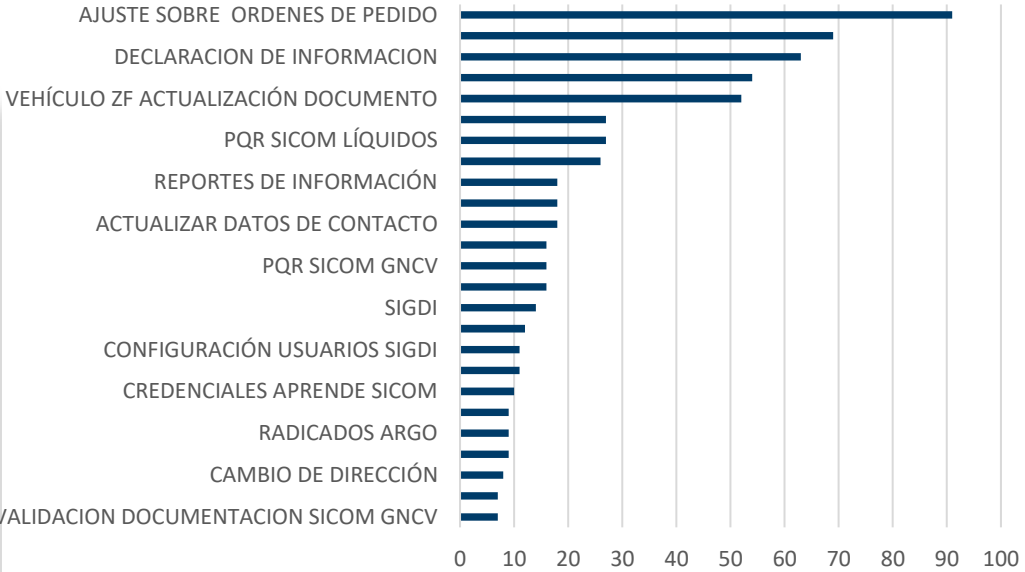
99,54 %

% Cumplimiento ANS



Usuario	CANCELADO	CEF
ZULY MILENA MONTERO CARVAJALINO		
ZULMA JOHANA MEDINA		
YUSSEFFY ARIZA CALDERON		
YURY GUTIERREZ	1	
YURI MONSALVE RIOS		
YULIED MARICELA ALVAREZ GALEANO	2	
YUDY LORENA RI ANDONI LINARES		
Total	37	

CASOS ARANDA







Reporte de avance Funcional pag.(3/3)



Escalamientos / Toma de decisiones			
Ítem	Dueño	Fecha	Estado
EDS Aviación CENIT	Dirección de Hidrocarburos	29 11	●
DI May quemadores industriales	Dirección de Hidrocarburos	29 11	●

Logros Relevantes a la fecha	
Ítem	Fecha

-  Actividad alineada con el plan
-  Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
-  Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
-  Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Frente Técnico pag.(1/2)



Objetivo del Frente

Soportar y asegurar la disponibilidad de los servicios SICOM.

Implementar mejoras y evolutivos en las aplicaciones SICOM.

Equipo

- Desarrolladores
- DBA's
- Arquitecto
- Analistas de QA
- Terceros Aliados

Nivel de Avance

22

EN PLANEACIÓN

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus
.....		

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Inicio desarrollo de la Historia de Usuario 1444 - Sigdi.	SIGDI	15 Sep	●
Ejecución WorkAround para subir la versión de PHP (Subsanación Vulnerabilidades)	Desarrollo PHP	1 Sep	●
Cont. Ajustes en Home SICOM Respuesta a Mesa y Solicitante para Formularios PQRS y Contáctenos 65%	Desarrollo Java	1 Sep	●
Cont. Mesas de Trabajo Nuevo SICOM Gas	Funcional	1 Sep	●
Despliegues ajustes ETL HU 1781 Agrupador Producto	Desarrollo BI	22 Sep	●
422 Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos	Líquidos	1 Sep	●
Ajustes Historias de Usuario 1276 y 1279 Pruebas Funcionales	Líquidos	17 sep	●

Actividades de la próxima semana	
Historia de Usuario	Estado
422 Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos	En Pruebas de Funcionales !
1531 Proceso de Configuración Contingencias (Plantas)	En Pruebas de QA
2069 Implementación de Proceso Creación Agentes Líquidos	2 ciclo QA
2116 Inicio proceso de desarrollo - En gestión de firmas desde 05/09	Desarrollo
1904 Asociación OPS a Plantas Configuradas para Contingencias	Desarrollo
2002 Certificado de Carencia - Job Vencimiento	Desarrollo
2024 Certificados de Carencia - Actualización del proceso ACA	Desarrollo

Historia de Usuario	Estado
1212 Ajustes Comercializador Industrial - Excepciones y Direcciones Cliente Final	En Desarrollo
2116 Inicio proceso de desarrollo - En gestión de firmas desde 05/09	En Desarrollo
1904 Asociación OPS a Plantas Configuradas para Contingencias	En Desarrollo

Planeación nuevo cronograma	Líder Técnico	Primer Semana de Sep
-----------------------------	---------------	----------------------

Riesgos, problemas e interdependencias

- Aprobación y Firmas de Historias de Usuario
- Actualización de versión de PHP Aplicación de Gestión Guías Digitales - SIGDI - Falla en la prueba del workaround

Escalamientos / Toma de decisiones		
Ítem	Dueño	Estado
Error bloqueante en la actualización de la versión PHP SIGDI	Nexura	Solicitud apoyo al MME
Firmas de Historias de Usuario Pendientes	MME	En seguimiento
Ajustes aplicación de GNCV, lanzamiento masivos de solicitudes a través de los Web Services	Internexa	En Seguimiento

Inicio desarrollo de Historias de Usuario de Certificados de Carencia.

- Actividad alineada con el plan
 ● Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
 ● Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
 ! Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Infraestructura y Arquitectura pág. (1/1)



Objetivo del frente

Garantizar la alta disponibilidad y operación continua en temas de infraestructura y asegurar el cumplimiento de los atributos de calidad, como el alcance máximo de la robustez de la arquitectura general del proyecto SICOM.

Equipo

Líder Técnico
Arquitecto
DOC, SOC & NOC - INTERNEXA
Seguridad
Base de Datos
Especialistas de Tecnología

Nivel de avance (Mes)

16%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus
Gestión de componentes de arquitectura	30 Sep	<div></div>

Avance clave de la última semana

Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Analisis Tablas con Datacleaner (SBI-Productos Precios, SBI-Ordenes Pedidos, SBI-Cupos Upme, SBI-Inventarios, SBI-Ventas)	Arq	22 09	<div></div>
Gestion recursos servidor 192.168.76.83 (600GB)	Arq	04 09	<div></div>
Gestion recursos servidor 192.168.76.120 (1TB)	Arq	16 09	<div></div>
Sesiones trabajo DR SICOM	Arq	09-23 09	<div></div>
Planeación y sesiones para kickoff contrato GGC-1685	Arq	21 09	<div></div>
Sesiones equipo SICOM Planing, Control de cambios	Arq	22 09	<div></div>
Revisión WS Consumo EDS - GNCV	Arq	17 09	<div></div>

Actividades de la próxima semana

Actividad	Dueño	Fecha
Analisis Tablas con Datacleaner (SBI-Productos Precios, SBI-Ordenes Pedidos, SBI-Cupos Upme, SBI-Inventarios, SBI-Ventas, SBI-Compras, SBI-Ordenes Pedido Electrificadoras, SBI-Ordenes Pedido Zona Frontera, SBI-Plantas, SBI-Capacidad, SBI-Agentes, SBI-Cupo IPSE, SBI-Orden Pedido Detallada, SBI-Ordenes Pedido Gran Contribuyente, SBI-Consolidado, SBI Uso, SBI-Ventas, SBI-Compras EDS)	Arq	30 09
Actualización versión Línea base arquitectura 1.14	Arq	24 09
Sesiones trabajo DR SICOM	Arq	25 09

Riesgos, problemas e interdependencias



Reporte de avance – Base de datos.(1/1)



Objetivo del frente

Garantizar el pleno funcionamiento de todos los motores de base de datos del MME, garantizando la alta disponibilidad de los servicios de los motores de Oracle y SQL server y administrar de forma óptima todos los procesos, performance y tuning.

Equipo

DBA's
Coordinación

Nivel de avance

15%

Próximos Hitos

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
<ul style="list-style-type: none">Analisis e identificación de novedades de incidente por GNCVPruebas de ejecución DRP individual GNCVMonitoreo y seguimiento componentes de ETL sobre SQLserver	DBA	15-16 Sept	●
<ul style="list-style-type: none">Apoyo Actividad de upgrade Oracle Linux 7.9 to 8.10 para contingenciaPruebas de ejecución DRP individual Liquidos-sigdiOptimización proceso de depuracion zona de archives en GNCV	DBA	17-18 Sept	●
<ul style="list-style-type: none">Actualización de documentación de arquitectura e infraestructuraApoyo en pasos a producciónApoyo en identificación y ejecución en parametros GNCV	DBA	19 Sept	●

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
<ul style="list-style-type: none">Session de validacion accesos de contingencia y ejecuciones de actividades de upgrade SO	DBA	22-23 Sep
<ul style="list-style-type: none">Reestructuracion de dataguard	DBA	25-26 Sep
<ul style="list-style-type: none">Planeación nuevo cronograma parches de base de dtos	DBA	27 Sep

Riesgos, problemas e interdependencias

- Recursos de Infraestructura para las Bases de Datos (finalización de actualizaciones en SICOM Líquidos Java).
- Soporte finalizado en Oracle Linux 7.9
- Prueba final de DR



Reporte de avance – BI



Objetivo del frente

Transformar datos en información de calidad, significativa y útil para la toma de decisiones.

Equipo

- Líder BI
- Especialistas BI
- Analistas de Calidad del Dato

Nivel de avance

24%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Desarrollo			
• HU_1781 Agrupador v2.0 (Pruebas)			
• HU_1937 Optimización Datos Abiertos LIQ (PP)			
• Ajustes SBI-Documentos BPM (PP)			
• Creación Tablero Capacitación Dirección Hidrocarburos	Esp. BI	19/09	
• Ajustes Tablero SICOM			
• Creación Tablero Desabastecimiento Contingencia			
Apoyo			
• Capacitación Dirección	Esp. BI	19/09	
• HU Series históricas			
• Diccionario DANE			
Solución Casos Aranda			
216247, 216110, 216279, 215852	Esp. BI	19/09	

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
• HU_1781 Agrupador v2.0 (PP)		
• Tabla Auxiliar Producto		
• Cubo SOLDICOM (PP)		
• Datos Abiertos GCV (Repositorio)	Esp. BI	26/09
• HU Series históricas (6)		
• Seguimiento Quincenal BI		
• Casos Aranda		
• Validación de Cifras de fuentes SICOM		
.....		

Riesgos, problemas e interdependencias

Actividad alineada con el plan

Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión

Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión

!

Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro



Reporte de avance – Calidad del Dato



Objetivo del frente

Asegurar que la información utilizada en los procesos de negocio sea precisa, completa, consistente y actualizada.

Equipo

- Líder BI
- Especialistas BI
- Analistas de Calidad del Dato
- Profesional Operación Estadística

Nivel de avance

25%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Revisión:			
<ul style="list-style-type: none">Validación hallazgos HU 1781Duplicidad VehículosDatos Abiertos LIQSBI-Documentos BPM HU 2122	Analista Funcional	19/09	<div></div>
Apoyos:			
<ul style="list-style-type: none">Configuración TVCapacitación TablerosSeguimiento Ágil EcopetrolSeguimiento Ágil Ecop- DimarGeneración Actas EcopetrolHU'S Series Históricas (6)Validación Data NariñoConsolidado Data Dimar 2025Tablero de contingencia de desabastecimientoDiccionario DANE	Analista Funcional	19/09	<div></div>

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
<ul style="list-style-type: none">Solución de Casos Aranda.Ajustes HU'S Series históricas (6)Revisión Datos AbiertosSeguimiento HU 1781-BICampos Sin Definir GCVPresentación Seguimiento BIValidación Estrategias Productos-Precios	Analista Funcional	26/09

Riesgos, problemas e interdependencias



Reporte de avance – seguridad pág. (1/1)



Objetivo del frente

Garantizar integridad, disponibilidad y confidencialidad en los activos informáticos para SICOM.

Equipo

Líder Técnico
Arquitecto
DOC, SOC & NOC - INTERNEXA
Seguridad
Base de Datos
Especialistas de Tecnología

Nivel de avance (Mes)

55 %
EN PLANEACIÓN

Próximos Hitos

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Política privacidad y Tratamiento de datos	MME	18/11	●
Monitoreo alertas en tiempo Real (Siem, EDR, IPS)	seg	16/09	●
Evaluación nuevos eventos o incidentes reportados			●
Supervisión logs críticos Actualización WAF	seg	16/09	●
Ejecucion pruebas DR	Seg	16/09	●

Actividades de la próxima semana	
<ul style="list-style-type: none">Supervisar los reportes diarios del SOCMonitoreo portal EDS, GNCVMonitoreo alertas en tiempo SOC Real (Siem, EDR, IPS)Documentación reportes Mensuales frente seguridadCompartición Nuevo cronograma vigenciaDocumentación reportes mensuales Servicios, infraPresentación plan de trabajo Retest infra SICOMActualización de documentación de arquitectura e infraestructuraRemediación Vul SO Frente BDComité Técnico de Seguridad	

Riesgos, problemas e interdependencias		
Actividad	Dueño	Fecha
Política de retención de backups por parte de la dirección de hidrocarburos,		
Autorización de cargue de política tratamiento de datos bajo los lineamientos del MME en los portales de sicom		

Reporte de avance – Procesos pág.(1/2)



Objetivo del frente

Garantizar la estandarización, documentación y ejecución de los procesos del proyecto, así como la custodia de la información.

Equipo

Profesional de calidad
Líder Funcional
Líder Técnico
Arquitecto
Formación

Nivel de avance

21%

Ejecutado

Esperado: 23%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana

Procesos Nuevo SICOM	Avance
Gestionar Acuerdos y Productos	100%
Actualización de Agentes	100%
Orden de Pedido SIMPLE	100%
Registro de Precios	100%
Gestión de Usuarios	100%
Gestión de Plantas	100%
Gestión de vehículos CI	95%
Asignación de volúmenes máximos	100%
Actualización orden de pedido	100%
Gestión de Mezclas	100%
Orden de pedido Anticipada Individual	0%
Orden de pedido Programada	0%
Orden de pedido Transferencia	0%
Gestión de vehículos GENERAL	0%
Declaración de Información	0%
Estado de general Socialización	66%

VIGENCIA ANTERIOR

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	40	10
Comité Historias de Usuario	12	3
Cronograma Seguimiento ágil	31	18
Riesgos	11	3
Cierre Contractual	7	4
Total	101	38

Pendiente de Firmas 38%

VIGENCIA ACTUAL

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	8	7
Comité Historias de Usuario	1	1
Cronograma Seguimiento ágil	3	3
Riesgos	0	0
Total	12	11

Pendiente de Firmas 92%

Actualización documntos Logo MME 59%

Actividades de la próxima semana

Actividad	Dueño	Fecha
Comité Gestión HU (01)	Profesional Calidad - MME	22 09
Sesión Riesgos Interna	Profesional Calidad	24 09
Documentación MME logo Energía	Profesional Calidad	24 09
Seguimiento firma de Actas	Profesional Calidad	25 09
Proceso OPAI - CUMPLIDOS OP. PUESTO CONTROL	Profesional Calidad - MME	25 09
Planeación comité HU	Profesional Calidad	26 09

Riesgos, problemas e interdependencias

Información de pendientes vigencia anterior siguiente slide

- Actividad alineada con el plan
- Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
- Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
- Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro




Reporte de avance – Procesos pag.(2/2)



Escalamientos / Toma de decisiones			
Ítem	Dueño	Fecha	Estado
Aprobación proceso creación y / o eliminación de usuarios reenvío	MME	Pendiente	●
Finalización firma Actas	MME	Pendiente	●
Propuesta ANS Satisfacción	MME	Pendiente	●
Retroalimentación VoBo Guías Agentes	DOWN -MME	Pendiente	●
Aprobación Optimización Proceso Formación	DOWN -MME	Pendiente	●

Logros Relevantes a la fecha	
Ítem	Fecha
Socialización proceso ASIGNACION VOLUMENES MAXIMOS - GESTION DE MEZCLAS - AJUSTE ORDEN DE PEDIDO AGENTE	Sep

-  Actividad alineada con el plan
-  Actividad con un retraso <2semanas y no críticos para la escisión
-  Actividad con un retraso >2semanas o críticos para la escisión
-  Riesgo de no cumplir con el plan en el futuro

Reporte de avance – Operación Estadística pag.(1/1)



Objetivo del frente

Realizar las actividades necesarias para mantener y apoyar el proceso de certificación periódica, que se realiza acerca de la operación estadística del SICOM, y que es emitida por el DANE, o la entidad que la sustituya o reemplace

Equipo

Dayer Gonzalez
Carolina Perdomo
Enlaces MME y Operador SICOM

Nivel de avance

Ejecutado 23%

Esperado 25%

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus
Aprobación HU series históricas	29-09-2025	<div></div>

Avance clave de la última semana

Actividades de la próxima semana

Riesgos, problemas e interdependencias

Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
Presentación balance plan de trabajo OE cierre de vigencia	Equipo SICOM/Enlaces MME	03-09-2025	<div></div>
Seguimiento a compromisos diseño estructura de las series históricas (visualización, filtros) Creación HU	Equipo SICOM/Enlaces MME	03-09-2025 22-09-2025	<div></div>
Diseño propuesta y presentación de propuesta comunicaciones internas OE	Equipo SICOM/ Enlaces MME	10-09-2025 17-09-2025	<div></div>
Acompañamiento capacitación diseño y uso boletines estadísticos equipo GAS	Equipo SICOM/ Equipo Gas MME	11-09-2025	<div></div>
Mesa de trabajo seguimiento a solicitudes de información OE MME	Equipo MME	18-09-2025	<div></div>
Documentación análisis resultados encuesta caracterización de usuarios	Equipo SICOM/ Enlaces MME	22-09-2025	<div></div>

Actividad	Dueño	Fecha
Mesa de trabajo revisión fuente de datos (módulo de consulta)	Equipo BI/Funcional SICOM/ Enlaces MME	29-09-2025
Revisión documentación Procedimiento calidad del dato - flujos de trabajo	Equipo SICOM	01 -10-2025
Presentación documento (borrador) resultados encuesta caracterización de usuarios	Equipo SICOM/ Enlace MME (relacionamiento ciudadano)	01-10-2025

N.A



Reporte de avance – Call Center.(1/1)



Objetivo del frente

Garantizar que todos los asesores tengan el mismo nivel de **conocimiento** para **brindar un mejor servicio** a los usuarios y/o agentes de la cadena en todos los canales de atención.

Equipo

Asesores
Calidad (QA)
Coordinación (Líder)

Nivel de avance

25% **EN EJECUCIÓN**

Próximos Hitos

Hito	Fecha	Estatus

Avance clave de la última semana			
Actividad	Dueño	Fecha	Estatus
-Desactivación de categorías ARANDA para usuarios y visible para especialistas	Líder	15-09	●
-Evaluación despacho OPS y Generación Guía Digital			
Sesión con el equipo de trabajo	Líder/Asesores	16-09	●
Seguimiento operación (Conexiones y casos)	Líder	17-09	●
Socialización de resultados quincenales con el equipo de trabajo	Lider/QA	19-09	●

Actividades de la próxima semana		
Actividad	Dueño	Fecha
Seguimiento operación (Conexiones y casos)	Líder/QA	22-09
Revisión portal autogestión ARANDA	Líder	23-09
Revisión de documentación actual	Líder	24-09
Sesión con Wolkvox	Líder/Wolkvox	25-09
Seguimiento semanal del equipo de trabajo.	Líder/Asesores	26-09

Riesgos, problemas e interdependencias

Se requiere plan de contingencia cuando las líneas de SICOM fallan, “no ingresan las llamadas”.

- Línea SICOM Bogotá: (601)3240100
- Línea Nacional: 01-8000-967-080

(Matriz de escalamiento)

**M U C H A S
G R A C I A S**

Juntos hacemos que pase!



**Operador Mayorista de
servicios e infraestructura
de Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 368EA8AE-6216-4659-85B5-92DA5A60E2E7
Asunto: Acta_04_FRENTECALIDAD_SESIONESDECRONOGRAMA_23092025.pdf
A. Número de contrato:
B. Tipo:
C. Número de cláusula:
D. Correo del ordenador de gastos:
Sobre de origen:
Páginas del documento: 29
Páginas del certificado: 8
Firma guiada: Activado
Sello del identificador del sobre: Activado
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

Estado: Enviado

Autor del sobre:
SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5
Medellín, Bogota 00000
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Dirección IP: 179.1.75.192


Seguimiento de registro

Estado: Original
24/09/2025 10:30:30
Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante

ALEJANDRO MARTINEZ
amartinez@internexa.com
Lider de Proyecto Clientes
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firma

Firmado por:

55E531D33B4B401...

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
Utilizando dirección IP: 181.60.240.44

Fecha y hora

Enviado: 24/09/2025 10:42:45
Visto: 24/09/2025 18:10:50
Firmado: 24/09/2025 18:11:23

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/09/2025 18:10:50
ID: c7567e3a-e4ed-4f51-94c5-736fb75cead3

CAROLINA PERDOMO L
aperdomo@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/09/2025 10:42:46

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 23/09/2025 22:26:55
ID: a462a3da-7230-4d9a-88da-20adfcc3a1dd

CHRISTIAN GARCIA LOPEZ
ccgarcia@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

CA4369BB2F46448...

Adopción de firma: Imagen de firma cargada
Utilizando dirección IP: 201.245.226.143

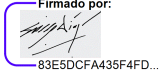
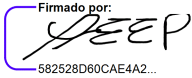
Enviado: 24/09/2025 10:42:46
Visto: 24/09/2025 21:58:46
Firmado: 24/09/2025 21:59:13



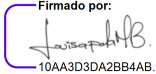
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 24/09/2025 21:58:46
ID: af7159cb-92c9-4d78-96b7-f37230c743bf




CRISTIAN NAVARRETE
canavarrete@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/09/2025 10:42:47

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 22/09/2025 16:35:50
ID: 79cc3867-bf16-46e1-bc6c-8586d098233d

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ</p> <p>dfgonzalez@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/03/2023 9:53:08 ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d</p>		Enviado: 24/09/2025 10:42:47
<p>ELIZABETH TATIANA CAMACHO</p> <p>etcamacho@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 11:04:39 ID: e927d9c1-e471-44ba-9118-532aea7cc984</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:47</p> <p>Visto: 24/09/2025 11:04:39</p>
<p>ERIKA FERNAN TARAZONA</p> <p>eftarazona@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 6:34:52 ID: 260c5bbd-d16d-4cb8-8681-30ee385a81af</p>		Enviado: 24/09/2025 10:42:48
<p>FREDDY DE JESUS DIAZ</p> <p>fjdiaz@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>83E5DCFA435F4FD...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.86.110.92</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:48</p> <p>Visto: 24/09/2025 10:53:27</p> <p>Firmado: 24/09/2025 10:54:43</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 10:53:27 ID: a1b62c49-8cb3-48ae-a9f9-70ccdf513b60</p>		
<p>GIOVANI ORTEGA MENESES</p> <p>gortega@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 10:48:21 ID: e8027f37-1af5-4f69-b4be-89644468c78d</p>		Enviado: 24/09/2025 10:42:48
<p>INGRID ESTEFANY ESPITIA</p> <p>ieespitia@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>582628D60CAE4A2...</p> <p>Adopción de firma: Dibujada en dispositivo</p> <p>Utilizando dirección IP: 201.244.236.88</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:48</p> <p>Visto: 24/09/2025 15:39:19</p> <p>Firmado: 24/09/2025 15:40:32</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/09/2025 15:39:19 ID: 59f7be7d-161d-4faf-8f7e-f294e7a21ecd</p>		
<p>IVAN GUILLERMO ARTEAGA</p> <p>itia_e_iarteaga@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 23/09/2025 8:06:10 ID: 7e2a0c99-16f9-4c79-a921-e8e1bcb4e5f2</p>		Enviado: 24/09/2025 10:42:49

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO</p> <p>iacosta.minenergia.ext@internexa.com</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>72936E59D7BF46F...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.121.3.34</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:49</p> <p>Visto: 24/09/2025 10:44:24</p> <p>Firmado: 24/09/2025 10:45:57</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/09/2025 10:44:24</p> <p>ID: d71e72f3-d4de-4a6d-a39b-afe31cdfca2a</p>		
<p>JHONATAN CASTILLO BALANTA</p> <p>jcastillo@internexa.com</p> <p>ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:49</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de DocuSign</p>		
<p>JULIAN DAVID CANCELADO</p> <p>jcancelado@internexa.com</p> <p>ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>2DE2BCAB7715433...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 168.90.15.140</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:49</p> <p>Visto: 24/09/2025 11:00:11</p> <p>Firmado: 24/09/2025 14:05:02</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de DocuSign</p>		
<p>LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO</p> <p>lortiz@internexa.com</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:50</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de DocuSign</p>		
<p>LUISA MONSALVE</p> <p>lfmonsalve@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>10AA3D3DA2BB4AB...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 190.121.152.5</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:50</p> <p>Visto: 24/09/2025 11:31:17</p> <p>Firmado: 24/09/2025 11:32:04</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/09/2025 11:31:17</p> <p>ID: 9b893ee7-ab35-4603-bc55-f53c1a90d6f0</p>		
<p>LUZ AMPARO OLIVARES</p> <p>laolivares@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:50</p> <p>Visto: 24/09/2025 10:52:27</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 24/09/2025 10:52:27</p> <p>ID: 9a9d0119-95a2-476c-8733-a5f949003d19</p>		
<p>MARCUS MARTEL</p> <p>mmartel@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:50</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 15/09/2025 12:20:14</p> <p>ID: 349942b6-24fc-4ac0-88f8-19f4b7d9e2f0</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>MATEO ORTEGA APONTE</p> <p>mortega@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/09/2025 23:10:51</p> <p> ID: 0aa20b51-b986-47ac-930d-4ff9995ca8ec</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:51</p> <p>Visto: 24/09/2025 23:10:51</p>
<p>NATALIA CIFUENTES BBAQUERO</p> <p>ncifuentes@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 23/09/2025 14:54:00</p> <p> ID: 5bacf6b5-a8cd-45b7-9559-d90d3e188623</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:51</p>
<p>OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS</p> <p>oescobar@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/09/2025 11:03:54</p> <p> ID: 52db8e5f-4166-4f59-86e8-7d93e156bc81</p>	<div><div>Firmado por:</div><div><div>B0ED11B93EA5430...</div></div></div> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP:</p> <p>2800:484:482:fd00:49c7:a4f1:3a8a:e16d</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:51</p> <p>Visto: 24/09/2025 11:03:54</p> <p>Firmado: 24/09/2025 11:04:29</p>
<p>RONALD A SALINAS</p> <p>rsalinas@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/09/2025 17:47:51</p> <p> ID: 14cc7e49-653f-4771-9e45-11e20ca27ff4</p>	<div><div>Firmado por:</div><div><div>B96D6A7C6D3D488...</div></div></div> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 190.24.57.158</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:52</p> <p>Visto: 24/09/2025 17:47:51</p> <p>Firmado: 24/09/2025 17:48:18</p>
<p>UBOL HENAO</p> <p>ubhenao@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 11/09/2025 20:17:45</p> <p> ID: 24a2998a-0361-4ed5-acb9-7a354ed8cfe1</p>		<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:52</p>
<p>VICTOR ALFONSO GALVIS</p> <p>vgalvis@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p> Aceptado: 24/09/2025 10:44:44</p> <p> ID: 972ee35a-0dea-4e99-b1e9-ad25c238b8a3</p>	<div><div>Firmado por:</div><div><div>EBA450E2660E4DC...</div></div></div> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 191.107.33.59</p>	<p>Enviado: 24/09/2025 10:42:53</p> <p>Visto: 24/09/2025 10:44:44</p> <p>Firmado: 24/09/2025 10:45:00</p>
Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora

Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS

vgalvis@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 24/09/2025 10:44:44

ID: 972ee35a-0dea-4e99-b1e9-ad25c238b8a3

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	24/09/2025 10:42:53
Certificado entregado	Seguridad comprobada	24/09/2025 10:44:44
Firma completada	Seguridad comprobada	24/09/2025 10:45:00

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.